

TFA oder MFA für die Telefonzentrale der Tierklinik Düsseldorf

Du bist tierisch motiviert und ein echter Teamplayer? Dann bewirb dich bei uns und werde Teil unseres Teams in der Tierklinik Düsseldorf als Mitarbeiter/in der Telefonzentrale (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit.

Über uns: Die Tierklinik Düsseldorf ist eine moderne, führende Einrichtung für tierärztliche Versorgung und Tiermedizin. Unser engagiertes Team von Tierärzten und Fachkräften setzt sich leidenschaftlich für das Wohlbefinden von Haustieren ein. Wir bieten eine breite Palette von medizinischen Dienstleistungen und eine herzliche, professionelle Umgebung für unsere Patienten und ihre Besitzer.

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem freundlichen und professionellen Umfeld
- Die Möglichkeit, Ihre Liebe zu Tieren mit Ihrem Beruf zu verbinden
- Fortbildungsmöglichkeiten und die Chance, sich beruflich weiterzuentwickeln
- Unabhängig geführte Tierklinik
- Ein motiviertes Team und eine positive Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien
- Attraktive Vergütung und eine betriebliche Altersvorsorge
- Regelmäßige Teamevents und Betriebsfeste
- Angenehme Arbeitszeiten mit digitaler Zeiterfassung
- Monatlicher, steuerfreier Sachbezug (GIVVE Card)
- Sehr gute Verkehrsanbindung

Ihre Aufgaben: Als Receptionist/in sind Sie die erste Anlaufstelle für die Fragen unserer Kunden und spielen eine entscheidende Rolle in der Gewährleistung einer positiven Erfahrung für Mensch und Tier. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Annahme und Weiterleitung von Telefonaten
- Terminverwaltung und Koordination von Patientenbesuchen
- Beantwortung von E-Mails
- Verwaltung von Patientenakten und Informationen
- Beantwortung von Anfragen von Tierbesitzern
- Unterstützung des Teams bei administrativen Aufgaben
- Pflege und Verwaltung von Patientenakten

Ihr Profil: Wir suchen eine motivierte, freundliche Persönlichkeit mit folgenden Qualifikationen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zur TFA oder MFA
- Erfahrung im Kundenkontakt und in der Kundenbetreuung.
- Organisationstalent und die Fähigkeit, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten.
- Liebe zu Tieren und Verständnis für die Bedürfnisse von Haustieren.
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit.
- Kenntnisse in der Verwaltung und im Umgang mit digitalen Kommunikationsmitteln.

Bewerbung: Die Tierklinik Düsseldorf schätzt Vielfalt und begrüßt daher Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethischer Herkunft, Religion, Alter oder sexueller Identität. Wenn Sie sich in dieser Beschreibung wiedererkennen und Teil unseres engagierten Teams werden möchten, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen,

inklusive Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen an Frau Hennenkämper unter der E-Mail-Adresse personal@tkd.de zu.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören und gemeinsam die bestmögliche Betreuung für unsere tierischen Patienten sicherzustellen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.