



TIERKLINIK
NÜRNBERG HAFEN

Unsere Tierärztliche Klinik in Nürnberg am Hafen ist als Überweisungsklinik im 24/7-Betrieb mit drei Operationsräumen und modernster Bildgebungs- und Diagnosetechnik im hohen Maße mit ungewöhnlichen und schwierigen Fällen konfrontiert. Die Schwerpunkte sind dabei die Fachbereiche Chirurgie, Internistik, Neurologie und Kardiologie. Mit durchschnittlich mehr als 33.000 Patienten im Jahr und über 125 Mitarbeitern sind wir die größte Tierklinik in Nordbayern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen kommunikationsstarken

Tiermedizinischen Fachangestellten (m/w/d) für unseren Empfang (Front- und Backoffice)

Ihr Arbeitsbereich

- An unserem Empfang sind Sie erste Ansprechperson für unsere Gäste und Kunden
- Sie empfangen die Patientenbesitzer mit einem Lächeln
- Weitere Aufgaben beinhalten die Abwicklung von Zahlungsvorgängen, die Kassenführung, die Anlage und Betreuung der Patientenkartei sowie die Organisation unseres Empfang- und Wartebereichs
- Darüber hinaus sind Sie in unserer Telefonzentrale mit der Annahme von Telefonaten und Vergabe von Terminen betraut und bearbeiten eingehende (E-Mail-)Anfragen
- Sie übernehmen zusammen mit der Teamleitung die Führung, Motivation, Anleitung und Entwicklung des Teams am Empfang
- Sie prüfen bestehende Prozesse und verbessern Abläufe in Absprache mit unserer Organisationsleitung

Das bringen Sie mit

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Tiermedizinische Fachangestellte (m/w/d), Tierärzthelferin (m/w/d) oder vergleichbares
- Mehrere Jahre Berufserfahrung in der Kleintiermedizin, idealerweise im klinischen Umfeld
- Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Offenheit im Umgang mit unseren Patienten & Kunden
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe bei Notfällen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Grundkenntnisse in Englisch
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten (zzgl. entsprechenden Zuschlägen und Freizeitausgleich) - keine Nachtdienste!

- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Freude an der Ausbildung und Mentoring für unsere jungen Kollegen und Quereinsteiger
- Interesse an medizinischen Zusammenhängen
- Erfahrung mit dem Programm "EasyVet" sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit hohem Gestaltungsspielraum
- Attraktives Vergütungspaket mit 13 Gehältern, zusätzlichen Sozialleistungen und Boni
- Elektronisches Zeiterfassungssystem
- Vorausschauende, geregelte Arbeitszeiten und zeitnaher Freizeitausgleich
- Regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche
- Interne und externe Fortbildungen mit persönlichem Budget
- Tolles Team, kurze Entscheidungswege und flache Hierarchie
- Modernes Klinikambiente mit neuester medizintechnischer Ausstattung
- Benefits wie Fahrrad- und Technikleasing, ÖPNV-Ticket, u. v. m.
- Großzügiger Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Kostenfreie Heißgetränke, Obst und Schokolade
- Regelmäßige Teamevents und -feiern

Unser Empfangsteam besteht aus ca. 10 Tiermedizinischen Fachangestellten und Quereinsteigern. Als Verstärkung suchen wir einen sehr erfahrenen Mitarbeiter (m/w/d), der Spaß daran hat, sein Wissen und seine Erfahrung an unsere Kollegen und Auszubildenden weiterzugeben. Besonderen Wert legen wir auf den professionellen Umgang mit unseren Patienten und Kunden!

Unsere Klinik wird zwischen November 2022 und Dezember 2024 umfangreich erweitert und modernisiert.

Ihr Ansprechpartner ist Herr Sebastian Distler.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an bewerbungen@tierklinik-nbg.de

Willkommen in der Metropole Nürnberg – Fürth – Erlangen!

